

คู่มือสำหรับประชาชน : การจัดเก็บค่าน้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลบางสมบูรณ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

1. ชื่อกระบวนการ : การจัดเก็บค่าน้ำประปา

2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลบางสมบูรณ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : อนุมัติ

5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) มาตรา 71 แห่ง พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552

2) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ว่าด้วย การดำเนินกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบล บางสมบูรณ์ พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2557

6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน

9. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0

10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การจัดเก็บค่าน้ำประปา ทต.

11. ช่องทางการให้บริการ

1) สถานที่ให้บริการ ที่เทศบาลตำบลบางสมบูรณ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก

โทร 037-349883 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30-16:30 น. (ไม่มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์การใช้น้ำประปา และการบำรุงรักษาระบบประปาเทศบาลตำบลบางสมบูรณ์

เพื่อให้ราษฎรได้ใช้ประโยชน์จากระบบประปาสาธารณะ ได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้การบริหารจัดการ ระบบการใช้น้ำประปาเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เกิดความมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดความรับผิดชอบร่วมกันมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ลงทุนไป เพื่อบรรลุเป้าหมายสุดท้าย คือ การมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนโดย

อาศัยตาม มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติ สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 จึงจำเป็นต้องตราข้อบัญญัตินี้ขึ้นมา

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1)	เจ้าหน้าที่ออกจดมาตรน้ำในแต่ละเดือนของผู้ใช้น้ำ	ทุกวันที่ 1-10 ของเดือน	เทศบาลตำบล บางสมบูรณ์ อำเภอลองครักษ์ จังหวัดนครนายก
2)	นำมาตรน้ำที่จดมาคำนวณ (หมายเหตุ : หน่วยน้ำที่ใช้หน่วยละ 6 บาท	10วัน	เทศบาลตำบล บางสมบูรณ์ อำเภอลองครักษ์ จังหวัดนครนายก
3)	เจ้าหน้าที่ทำการออกใบเสร็จค่าน้ำประปา	10 วัน ขั้นตอนเดียวกันกับการคำนวณ	เทศบาลตำบล บางสมบูรณ์ อำเภอลองครักษ์ จังหวัดนครนายก
4)	เจ้าหน้าที่ออกจัดเก็บค่าน้ำประปา	วันที่ 15-30 ของทุกเดือน	เทศบาลตำบล บางสมบูรณ์ อำเภอลองครักษ์ จังหวัดนครนายก

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

14.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร	จำนวน
1	ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ฉบับจริง	1 ฉบับ
	ต้นข้าวใบเสร็จรับเงิน	1 ฉบับ

14.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

15. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมการชำระค่าน้ำประปาตามหน่วยละ 6 บาท

16. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลบางสมบุญ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก
 หมายเหตุ (หมู่ที่ 3 ตำบลบางสมบุญ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก 26120
 โทร, 037-349883 เว็บไซต์ <https://www.bangsomboon.go.th/>)

17. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก
