



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด./งานธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์.....
ที่.....นย.๗๔๗๐๑./๑๐๘๖.....วันที่.....๒ ตุลาคม ๒๕๖๗.....
เรื่อง.....ขอรายงานสรุปสถิติจำนวนผู้มารับบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗.....

เรียน นายกอบต.บางสมบุรณ์/ ผ่านปลัดอบต.บางสมบุรณ์ /ผ่านหัวหน้าสำนักปลัดอบต.บางสมบุรณ์

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต จึงจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ ด้านต่างๆ โดยแยกเป็น ผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

(นางสาวอรนุช ใจคง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

.....

.....



(นางอณัญญา จันทร์คล้าย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

.....

.....



(นางอณัญญา จันทร์คล้าย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

.....

.....



(ดร.ญาณกร โท้ประยูร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk – in)

ที่	กระบวนงาน	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การแจ้งก่อสร้างอาคารมาตรา ๓๙ ทวิ	๒	๑	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗
๕	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่)ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ)ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
รวม		๔	๓	๕	๐	๒		๐	๐	๐		๐	๐	๑๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (E-service)

[illegible]

สรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (E-service)

ที่	กระบวนงาน	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๒๑	คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลง ชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	ระบบ(EMS) ขออนุเคราะห์รถ รับ-ส่ง ผู้ป่วย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๔	๑๐	๘	๑๔	๑๗	๗๕
๒๓	คำขอใช้รถสูบล้างถัง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	คำขอใช้รถสุชาเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ เครื่องขยายเสียง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๗	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากร บุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๘	แบบคำขอใบอนุญาต(กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๙	แจ้งไฟไหม้ - ไฟป่า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๓๐	ระบบประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๙	๓๓	๑๔๐	๕๗	๖๓	๖๖	๓๙	๑๘๙	๖๓	๖๕๙



(นางสาวอรุณ ชัยคง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ