



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด / งานธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์.....

ที่ นย ๗๔๗๐๑ / ๙๖๖ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติจำนวนผู้มารับบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน
ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกอบต.บางสมบูรณ์ ผ่านปลัดอบต.บางสมบูรณ์ ผ่านหัวหน้าสำนักปลัดอบต.ตำบลบางสมบูรณ์

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต จึงจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ ด้านต่างๆ โดยแยกเป็น ผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะและเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติขอผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมณผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสาวอรนุช ใจคง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

อภิญญา

(นางอภิญญา จันทร์คล้าย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ยุพาพร

(นางยุพาพร อนุศาสน์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ทวีราษฎร์

ทวีราษฎร์

(ดร.ญาณกร ไร่ประยูร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปสถิติการให้บริการ
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ (Walk – in)

ที่	กระบวนงาน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ						รวม
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้าย อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๓	๒	๒	๑	๑	๓	๑๒
๕	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตาม มาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตาม มาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคล ธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบ พาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนบุคคล ธรรมดา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ	๐	๑	๑	๐	๒	๐	๔
๑๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๖	๒	๘	๔	๓	๓๒
รวม		๑๒	๙	๕	๙	๗	๖	๔๘

สรุปสถิติการให้บริการ
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ E-service

ที่	กระบวนงาน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ						รวม
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	แจ้งคำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แจ้งเหตุประปาขัดข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของ ประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	แจ้งเบาะแสการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	คำขอยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณ ภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	งานบริหารผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มี ภาวะพึ่งพิง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	คำขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/ บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ระบบจ้องคิวออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อ ถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	คำร้องขอถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปสถิติการให้บริการ
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ณ จุดบริการ E-service

ที่	กระบวนงาน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ						รวม
		เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๒๑	คำขอยกเลิกกิจการหรือเปลี่ยนแปลง ชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	ระบบ (EMS) ขออนุญาตชำระหนี้ รับ- ส่ง ผู้ป่วย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	คำขอใช้รถสูบล้างถัง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	คำขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	คำขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ เครื่องขยายเสียง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๖	คำร้องขอรับบริการจุดเก็บขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๗	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้าน ทรัพยากรบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๘	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๙	แจ้งไฟไหม้ - ไฟป่า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๐	ระบบประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : E-service องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ เริ่มใช้เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ(Walk – in)

ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔๘ คน

2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน ๐ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)