



คู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การขออนุญาตใช้น้ำประปา

จัดทำโดย

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ “มาตรา ๖๘ องค์การ บริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (๑) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๔) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้าง อื่นๆ และข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล บางสมบุรณ์ เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ หมวด ๑ การขอใช้น้ำประปา ข้อ ๕ ในข้อบัญญัตินี้กิจการประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ เป็นไปเพื่อตอบสนองการอุปโภค บริโภค พื้นฐานในครัวเรือนเท่านั้น ห้ามมิให้ใช้ในกิจการ อันเป็นธุรกิจหรือนำไปใช้ในกิจการอันได้มาซึ่งประโยชน์ตอบแทน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ โดยจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไข และต้องเสียค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาตามที่กำหนด ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารจัดการและการบำรุงรักษาระบบประปา หมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ จึงจัดบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน ในพื้นที่เขตตำบลบางสมบุรณ์

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา

ผู้ขอใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์

ระยะเวลาให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

หลักฐานประกอบการขอติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา

- | | |
|--|-------------|
| (๑.) บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง | จำนวน ๑ ชุด |
| (๒.) แบบคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | จำนวน ๑ ชุด |

อัตราค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปา

- | | |
|-----------------------------|---------|
| (๑.) ค่าธรรมเนียมการติดตั้ง | ๒๕๐ บาท |
| (๒.) ค่ามิเตอร์น้ำประปา | ๔๕๐ บาท |

อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ ๖ บาท

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

๓. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ : <https://www.bangsomboon.go.th/> หรือที่เฟซบุ๊ก : องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

๔. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๗ - ๓๔๙๘๘๓

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

๑. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริงๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์

๒. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

๓. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ ได้นำใบแจ้งหนี้มาให้ และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง