



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด / งานธุรการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์.....

ที่ นย ๗๔๗๐๑ / ๔๕๕ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน
ตามกระบวนการคู่มือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายกอบต.บางสมบุรณ์ ผ่านปลัดอบต.บางสมบุรณ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัด ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามกระบวนการคู่มือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบุรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	กระบวนการงาน	จำนวน(ครั้ง)	หมายเหตุ
๑	การแจ้งณดิน	-	
๒	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๓	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	
๔	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๓๐	
๕	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	
๖	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	-	
๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	-	
๘	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๒	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนบุคคลธรรมดา	๑	
๑๐	การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนบุคคลธรรมดา	-	
๑๑	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๑	
๑๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๗	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๙

(นางสาวอรนุช ใจคง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

- 15/10/2564 -

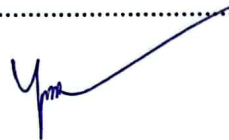


(นายศรिताพุด ธรรมเสมอ)

นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

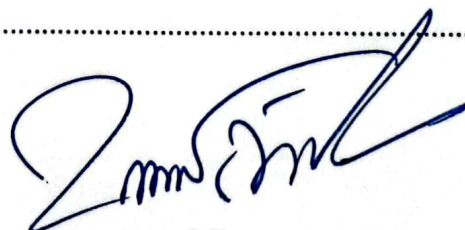
- 15/10/2564 -



(นางยุพาพร อนุศาสน์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์



(ดร.ญาณกร ไท้ประยูร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ) กองช่าง

ผู้ขอรับบริการ จำนวน.....30.....คน

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	12	8	10		
๒.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3	15	12		
๓.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	11	8	11		
๔.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	19	1	10		
๕.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	22	8			
๖.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	5	15	10		
๗.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	22	7	1		

ข้อเสนอแนะ

.....



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ) กองสวัสดิการสังคม

ผู้ขอรับบริการ จำนวน.....78.....คน

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	69	2	7		
๒.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	58	10			
๓.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	49	26	3		
๔.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	39	27	12		
๕.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	50	26	2		
๖.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	45	21	12		
๗.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	48	23	7		

ข้อเสนอแนะ

.....



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ)สำนักงานปลัด.....

ผู้ขอรับบริการ จำนวน.....3.....คน

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2	1		
๒.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	1	1	1		
๓.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	2		1		
๔.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	2		1		
๕.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	2	1			
๖.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		2	1		
๗.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	2	1			

ข้อเสนอแนะ

.....